



جامعة طنطا
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

أثر المناخ الأخلاقي المدرك على

سلوكيات المواطنة التنظيمية

دراسة تطبيقية على العاملين بالمركز الرئيسي لجامعة طنطا

بحث مقدم

كأحد متطلبات الحصول على درجة الدكتوراة المهنية في إدارة الأعمال
(تخصص إدارة الموارد البشرية)

إعداد الباحث

أحمد عبد القادر عطية سعد

إشراف

الأستاذ الدكتور

أمل محمد يوسف خليل

أستاذ إدارة الإنتاج والعمليات
كلية التجارة - جامعة طنطا

الأستاذ الدكتور

محمد ربيع زنتي يوسف

أستاذ إدارة الموارد البشرية
عميد كلية التجارة - جامعة طنطا الأسبق

٢٠٢١

- اثر المناخ الاخلاقي



GN:8
س 658.1
8

محتويات الدراسة

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---|
| ١ | الفصل الأول الإطار العام للبحث |
| ٢ | المبحث الأول مشكلة البحث وأهدافه وأهميته |
| ٢ | أولاً: مقدمة الدراسة. |
| ٣ | ثانياً: مشكلة الدراسة. |
| ٥ | ثالثاً: أهداف الدراسة. |
| ٥ | رابعاً: أهمية الدراسة. |
| ٧ | المبحث الثاني الدراسات السابقة |
| ٨ | أولاً: الدراسات السابقة التي تناولت المناخ الأخلاقي المدرك وعلاقته بالمتغيرات الأخرى. |
| ١٦ | ثانياً: الدراسات السابقة التي تناولت سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالمتغيرات الأخرى. |
| ٢٤ | * التعليق على الدراسات السابقة. |
| ٢٦ | الفصل الثاني الإطار النظري للبحث |
| ٢٧ | المبحث الأول المناخ الأخلاقي المدرك |
| ٢٨ | * مقدمة. |
| ٢٨ | أولاً: مفهوم المناخ الأخلاقي المدرك. |
| ٣٠ | ثانياً: أهمية المناخ الأخلاقي المدرك. |
| ٣٢ | ثالثاً: مبادئ المناخ الأخلاقي المدرك. |
| ٣٢ | رابعاً: أخلاقيات الوظيفة العامة. |
| ٣٥ | خامساً: العوامل المحددة للمناخ الأخلاقي المدرك. |
| ٣٧ | سادساً: خصائص المنظمات الأخلاقية. |
| ٣٩ | سابعاً: أبعاد المناخ الأخلاقي المدرك. |

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|---|
| | المبحث الثاني |
| | سلوكيات المواطنة التنظيمية |
| ٤٢ | |
| ٤٣ | * مقدمة. |
| ٤٣ | أولاً: مفهوم سلوك المواطنة التنظيمية. |
| ٤٦ | ثانياً: أهمية سلوك المواطنة التنظيمية. |
| ٤٨ | ثالثاً: خصائص سلوك المواطنة التنظيمية. |
| ٤٩ | رابعاً: محددات سلوك المواطنة التنظيمية. |
| ٥٠ | خامساً: نتائج سلوكيات المواطنة التنظيمية. |
| ٥٣ | سادساً: أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية. |
| | الفصل الثالث |
| | الدراسة الميدانية |
| ٥٩ | |
| | المبحث الأول |
| | منهجية البحث |
| ٦٠ | |
| ٦١ | أولاً: فروض البحث |
| ٦١ | ثانياً: متغيرات البحث. |
| ٦٣ | ثالثاً: منهج البحث وأساليبه. |
| ٦٤ | رابعاً: قائمة الإستقصاء. |
| ٦٥ | خامساً: مجتمع وعينة البحث. |
| ٦٧ | سادساً: حدود البحث. |
| ٦٨ | سابعاً: معالجة وتحليل البيانات. |
| | المبحث الثاني |
| | التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة الميدانية |
| ٦٩ | |
| ٧٠ | أولاً: إختبار الثبات والصدق للمقاييس المستخدمة. |
| ٧١ | ثانياً: التحليل الوصفي لبيانات الدراسة الميدانية. |
| ٧٢ | ثالثاً: إختبارات فروض البحث. |
| ٧٨ | رابعاً: ملخص لأهم نتائج البحث. |
| ٧٩ | خامساً: التوصيات. |
| ٨٢ | سادساً: مقترحات لدراسات مستقبلية. |

| رقم الصفحة | الموضوع |
|------------|--|
| ٨٣ | قائمة المراجع أولاً: المراجع العربية. ثانياً: المراجع الأجنبية |
| ٨٤ | |
| ٩٠ | |
| ٩٥ | ملاحق البحث |
| ٩٦ | ملحق رقم (١): قائمة الإستقصاء. |
| ١٠١ | ملحق رقم (٢): نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية. |

قائمة الجداول

| رقم الصفحة | اسم الجدول | رقم الجدول |
|------------|--|------------|
| ٦٥ | ترميز متغيرات البحث وعناصر قياسها وحدود الأسئلة. | (١ - ٣) |
| ٦٦ | إجمالي عدد العاملين بالمركز الرئيسي لجامعة طنطا. | (٢ - ٣) |
| ٦٧ | حجم عينة البحث في كل مجموعة نوعية. | (٣ - ٣) |
| ٧٠ | نتائج معامل ألفا كرونباخ. | (٤ - ٣) |
| ٧١ | الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة. | (٥ - ٣) |
| ٧٢ | أثر مناخ العناية على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (٦ - ٣) |
| ٧٣ | أثر مناخ القانون والإجراءات على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (٧ - ٣) |
| ٧٤ | أثر مناخ الإستقلال على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (٨ - ٣) |
| ٧٥ | أثر مناخ سلوكيات زملاء العمل على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (٩ - ٣) |
| ٧٦ | أثر مناخ المسؤولية/ الثقة على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (١٠ - ٣) |
| ٧٧ | أثر أبعاد المناخ الأخلاقي المدرك على سلوكيات المواطنة التنظيمية. | (١١ - ٣) |

قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | اسم الشكل | رقم الشكل |
|------------|---------------------------------------|-----------|
| ٥٥ | أبعاد سلوك المواطنة التنظيمية. | (١-٢) |
| ٦٣ | العلاقة بين المتغيرات الأساسية للبحث. | (١-٣) |